

Verksamhetsplan för Diamantens förskola 2018/2019



Verksamhetsplanen ger ett uttryck för hur enheten planerar sin verksamhet för läsåret.

Rektor/ förskolechef omprövar verksamhetsplanen utifrån uppkomna resultat i t ex, egentillsyn, enkätresultat och likabehandlingsplan.

Uppföljning, utvärdering och tillika analys görs kontinuerligt av förskolechef tillsammans med personalen i verksamheten. Resultatet av analysen förs in i verksamhetsplanen.

Kvalitetsbegreppet

Skolverket definierar begreppet kvalitet inom förskola och skola utifrån hur väl en verksamhet svarar mot nationella mål, krav och riktlinjer och andra mål förenliga med de nationella, samt i vilken utsträckning verksamheten strävar efter att förbättras. Vid bedömningen av kvalitet väger Skolverket samman verksamhetens strukturella förutsättningar, arbetet i förskolan och resultatet dvs. måluppfyllelsen.

Kvalitetsarbete i förskolan ska kännetecknas av systematik, där arbetet tar sin utgångspunkt i en beskrivning av nuläge, mål för verksamheten, uppföljning och utvärdering, analys och bedömning av resultat, utvecklingsåtgärder och nya mål.

Systematik och dokumentation i skollagen - 4 kap.

Enhetsnivå

4 § Kvalitetsarbetet på enhetsnivå ska genomföras under medverkan av lärare, förskollärare, övrig personal och elever. Barn i förskolan, deras vårdnadshavare och elevernas vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta i arbetet.

Rektorn och förskolechefen ansvarar för att kvalitetsarbete vid enheten genomförs enligt första och andra styckena.

Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet

5 § Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 § ska vara att de mål som finns för utbildningen i denna lag och i andra föreskrifter (nationella mål) uppfylls.

Dokumentation

6 § Det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 § ska dokumenteras.

Åtgärder

7 § Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Grundläggande information om förskolan

Diamantens förskola har 75 barn fördelade på fyra avdelningar
Månstenen 14 barn
Kristallen 14 barn
Opalen 23 barn
Ametisten 24 barn

Förskolans miljö, inne och ute

Diamantens förskola ligger i centrala Knivsta och öppnade januari 2015. Förskolan har fyra åldersindelade avdelningar. Förskolan har matsal och tillagningskök med egen kock. Maten är alltid lagad från grunden utan halvfabrikat, maten är socker- och glutenreducerad. Förskolan har en gård som är avdelad i två mindre gårdar. I förskolans närhet finns parker, skog och fotbollsplan. Lärmiljöerna på avdelningarna är föränderliga och där tas hänsyn till barngruppens behov, intressen och vilka projekt som pågår.

Personal

Diamantens förskolas personal hösten 2018 6 förskollärare, 8 barnskötare, administratör och förskolechef. Personaltätheten under HT 2018 är 5,95 barn/ årsarbetare. Totalt antal årsarbetare 13,75. Förskolan har beviljats medel för barn med särskilda behov under hösten 2018. Medlen har använts för att stärka personaltätheten.

Utbildningar som planerade för all personal under höst och vårterminen:
Frisk i förskolan utbildning, Lågaffektivt bemötande föreläsning Petter Marklund, TAKK, (tecken som stöd) Värderingsverktyget i samarbete med elevhälsan, undervisning i förskolan Ann S Pihlgren och kontinuerligt kollegialt lärande på arbetsplatsen. Förskolan deltar även i kommunens nätverksträffar kring olika projekt.

Förskolechefens ledningsdeklaration

Med utgångspunkt utifrån 2.7 Lpfö 98 rev. 2016

Som pedagogisk ledare och chef för förskollärare, barnskötare och övrig personal i förskolan har förskolechefen det övergripande ansvaret för att verksamheten bedrivs i enlighet med målen i läroplanen och uppdraget i dess helhet. (Lpfö 98/16 2.7 Förskolechefens ansvar)

Jag är förskolechef på Diamantens förskola och mitt främsta uppdrag är att alltid barnens bästa är i fokus och att arbeta utifrån skollag och gällande styrdokument.

På Diamantens förskola ska barnen känna sig sedda, välkomna och kompetenta. Alla ska få lyckas utifrån sina förutsättningar. Alla medarbetare ska känna att jag ger dem ansvar och att jag tror på dem. Tilltro är viktigt och jag förväntar mig att vi skapar en tillåtande, trygg miljö. Förskolan ska bygga på förskolans läroplan och det ska vara väl inarbetat i verksamheten. På förskolorna ska alla få känna att de lyckas, det gäller både barn och pedagoger

Jag har höga förväntningar på mig som förskolechef och mina medarbetare. Jag förväntar mig att alla möter varandra med respekt och ödmjukhet. Samarbete och kollegialt lärande är viktiga förutsättningar för arbetsmiljö både för barn och vuxna. Värdegrundsarbetet på förskolan ska vara genomtänkt och utgår från förskolans läroplan lpfö98/16. Förskolan ska ha en gemensam barnsyn där vi tror på det kompetenta barnet och att varje barn får möjlighet att lyckas utifrån sina förutsättningar. Det ska alltid råda nolltolerans mot mobbning, diskriminering och kränkande behandling. Förskolans verksamhet ska ha ett välfungerande systematiskt kvalitetsarbete som alla medarbetare är väl insatta i. Förskolans verksamhet ska kontinuerligt följas upp och utvärderas enligt förskolornas årshjul.

Ett särskilt fokus under 2018-19 kommer att vara tillgängliga lärmiljöer som är anpassade för alla barn utifrån deras olika förutsättningar. Jag kommer arbeta i samarbete med elevhälsan för fortbildning och konsultativt stöd. Jag kommer leda arbetslagsmöten med fokus på inkluderande arbetssätt och hur vi arbetar med processer. Förskolans läroplan kommer att revideras och under året kommer vi att inleda implementering av kommande förändringar däribland rätt till integritet och undervisningsbegreppet.

Jag ska arbeta med tydlighet i kommunikation på förskolan. Vårdnadshavarna ska få en god inblick i verksamheten och likvärdig information från avdelningarna. Barnens vårdnadshavare ska känna sig trygga med förskolorna och nöjdheten ska öka ytterligare. Detta ska ske genom ett gott bemötande, synliggörande av verksamheten och alla familjer ska känna att de blir respekterade och lyssnade på.

På Diamantens förskola ska det alltid råda en hög kvalitet och jag kommer alltid att arbeta för förskolans bästa.

Annica Sjöberg september 2018

Enhetens prioriterade utvecklingsområden

Hållbar utveckling

Hållbar utveckling är ett övergripande fokusområde som kommer prioriteras i pedagogiska forum och APT. Hållbar utveckling innefattar social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Förskolan ska fokusera på en positiv hållbar framtid.

Språkutveckling

Arbetet med språkutveckling på avdelningarna sker genom ett medvetet användande av språket och kommunikation. En pedagog har gått utbildning i bildstöd. Samarbete med elevhälsans specialpedagog och logoped.

Tillgängliga lärmiljöer utifrån barnens behov

Diamantens förskola kommer att arbeta med att anpassa lärmiljöer i verksamheten med stöd av material från SPSM (specialpedagogiska myndigheten) i området ingår läroplans område normer och värden

Materialet består av flera områden att kartlägga och analysera bland annat förutsättningar för lärande, social miljö, pedagogisk miljö och fysisk miljö.

När ska det följas upp

Januari och maj 2018

Hur ska det utvärderas

I lokal arbetsplan, pedagogisk dokumentation

Ansvarig

Förskollärarna har ett särskilt ansvar för avdelningens arbete, arbetslaget har ansvar att genomföra planering och utvärdering. Förskolechef har det övergripande ansvaret

Nämndens mål

Beskriv hur förskolan arbetar för att uppfylla nämndens mål för 2018 samt det resultat som uppnåtts.

Mål 1. Antalet barn i barngrupperna ska i genomsnitt minska med 2 barn per avdelning under mandatperioden

Nämnden svarar

Mål 2. Personaltätheten har minst bibehållits

Personaltätheten har bibehållits på Diamantens förskola

Mål 3. Andel föräldrar som är nöjda med verksamheten har bibehållits

Diamantens förskola har en stor del andel nöjda föräldrar (se bild) målet är att öka nöjdheten ytterligare och att föräldrar är informerade om verksamhetens mål och innehåll.

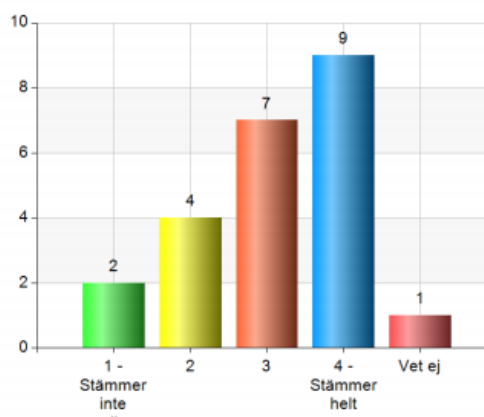
Målet är också fler svarande på enkäten då svarsfrekvensen varit mycket låg de senaste mätningarna.

Jag är nöjd med mitt barns förskola som helhet

Namn	Antal	%
1 - Stämmer inte alls	2	8,7
2	4	17,4
3	7	30,4
4 - Stämmer helt	9	39,1
Vet ej	1	4,3
Total	23	100

Svarsfrekvens

100% (23/23)



1. Förskolans värdegrund och uppdrag

”Förskolan vilar på demokratins grund. Skollagen (2010:800) slår fast att utbildningen i förskolan syftar till att barn ska inhämta och utveckla kunskaper och värden. Den ska främja alla barns utveckling och lärande samt en livslång lust att lära. En viktig uppgift för förskolan är att förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande demokratiska värderingar som det svenska samhället vilar på. Var och en som verkar inom förskolan ska främja aktningen för varje människas egenvärde och respekten för vår gemensamma miljö”. (Lpfö 98/16)

Diamantens förskola arbetar Reggio Emilia-inspirerat, det är en pedagogisk filosofi och barnsyn med ett aktivt demokratiskt ställningstagande.

Vi vill se barn som kompetenta och viktiga samhällsmedborgare, väl värda att lyssna på. Lyssnande, dokumentation och reflektion är några av denna pedagogiska filosofis kännetecken, liksom att se på olikhet som ett viktigt värde. I Reggio Emilia ses varje barn och människa som unik och ändå ständigt involverad i ett lärande där såväl barn som vuxna skapar sig själva i relation till andra i ett livslångt lärande.

I tema och projektarbeten för förskolan det möjligt för barnen att utveckla kunskap och kompetenser på ett tryggt och lekfullt sätt. Tryggheten, respekten skapar förutsättning för utveckling för barnen på förskolan

Målsättning

På Diamantens förskola är förskola arbetar alla enligt förskolans värdegrund. Det råder nolltolerans mot alla former av mobbing och kränkande behandling.

När ska det följas upp

januari och maj 2019

Hur ska det utvärderas

Utvärderingen kommer att göras i arbetslagen och ledas av förskolechef. Utvärderingarna sker systematiskt under verksamhetsåret.

Ansvarig

Förskolechefen har det övergripande ansvaret. Förskollärarna har ett särskilt ansvar och arbetslaget har ett ansvar att delta och genomföra uppdraget.

2.1 Normer och värden

Förskolan ska aktivt och medvetet påverka och stimulera barnen att utveckla förståelse för vårt samhälles gemensamma demokratiska värderingar och efterhand omfatta dem.

Målsättning

"Förskolan ska aktivt och medvetet påverka och stimulera barnen att utveckla förståelse för vårt samhälles gemensamma demokratiska värderingar och efterhand omfatta dem. Förskolan ska sträva efter att vare barn utvecklar respekt för allt levande och omsorg om sin närmiljö"

Läroplan för förskolan 1998/16

Området normer och värden ska vara genomtänkt och medvetet och är en viktig del i förhållningssättet gentemot varje barn på förskolan

På Diamantens förskola ska vara en förskola för alla och verksamheten ska utgå från de demokratiska grunderna.

Diamantens förskola ska arbeta i enlighet med barnkonventionen där barnen bästa alltid ska beaktas i alla beslut.

Handlingsplan

I planering av projekt och aktiviteter ska alltid målet normer och värden vara med.

9 oktober introduktion av värderingsverktyg för tillgängliga lärmiljöer där ett stort fokus är normer och värden.

På arbetslagsmöten, APT diskuteras området och förskolans barnsyn.

En ny plan mot kränkande behandling görs under hösten 2018.

Förskolan har ett material " Barn rätt för alla" från barn ombudsmannen.

Val av litteratur, berättelser, filmer ska ha ett tydligt mål och syfte och utgå från förskolans värdegrund.

När ska det följas upp

januari och maj 2019

Hur ska det utvärderas

Utvärderingen kommer att göras i arbetslagen och ledas av arbetslagsledare och förskolechef. Utvärderingarna sker systematiskt under verksamhetsåret. Pedagogisk dokumentation är ett verktyg för utvärdering.

Ansvarig

Förskolechefen har det övergripande ansvaret. Förskollärarna har ett särskilt ansvar och arbetslaget har ett ansvar att delta och genomföra uppdraget.

2.2 Utveckling och lärande

Målsättning

Verksamheten ska bidra till att barnen utvecklar en förståelse för sig själva och sin omvärld. Utforskande, nyfikenhet och lust att lära ska utgöra grunden för förskolans verksamhet. Den ska utgå från barnens erfarenheter, intressen, behov och åsikter. Flödet av barnens tankar och idéer ska tas till vara för att skapa mångfald i lärandet. (Lpfö98/16)

Diamantens förskola har ett särskilt fokus på hållbar utveckling med en positiv framtidstro.

Förskolans verksamhet ska sträva efter att varje barn utvecklar intresse och förståelse för naturens olika kretslopp och för hur människor, natur och samhälle påverkar varandra (Lpfö 98/16)

Förskolan har språkutveckling i fokus under läsåret 2018-19

"Förskolan ska sträva efter att varje barn utvecklar ett nyanserat talspråk, ordförråd och begrepp samt sin förmåga att leka med ord, berätta, uttrycka tankar, ställa frågor, argumentera och kommunicera med andra." Lpfö 98/16

På Diamantens förskola kommer området utveckling och lärande finnas med i planering av projekt och aktiviteter.

Handlingsplan

Ett särskilt fokus kommer vara högläsning, sagor och berättande.

Förskolan har samarbete med logoped och specialpedagog från elevhälsan.

Varje avdelning arbetar aktivt med barnens språkutveckling och kommunikation vilket redovisas i lokal arbetsplan.

TAKK (tecken som stöd) kurs kommer att genomföras under hösten och våren 18-19.

Gredelby förskola arbetar med olika projekt där målen i utveckling och lärande följs upp widgeit online är ett bildstödsprogram som används för att skapa bilder och bildschema i stöd vid kommunikation.

Under året kommer förskolan att arbeta med det kommungemensamma nätverket " Barns röster" och årets projekt kommer att handla om " Barns röster om vär(l)den": Utgångspunkten är hållbar framtid och områden estetik och naturvetenskap kommer att ingå i projektet.

När ska det följas upp

Januari och maj 2019

Hur ska det utvärderas

I lokal arbetsplan, pedagogisk dokumentation, varje avdelning har en projektplan för att följa upp processerna på avdelningen.

Ansvarig

Förskollärarna har ett särskilt ansvar för avdelningens arbete, arbetslaget har ansvar att genomföra planering och utvärdering.

Förskolechef har det övergripande ansvaret.

2.3 Barns inflytande

Målsättning

På Diamantens förskola ska alla barn ha ett inflytande över sin dag på förskolan utifrån sina förutsättningar. Det ska finnas möjlighet till val och förhållningssättet ska vara präglad av lyhördhet och respekt för varje individ.

Läroplansmål ur området som Diamanten kommer att fokusera på under verksamhetsåret är:

Förskolan ska sträva efter att varje barn utvecklar sin förmåga att ta ansvar för sina egna handlingar och för förskolans miljö”

Förskolan ska sträva efter att varje barn utvecklar sin förmåga att uttrycka sina tankar och åsikter och därmed få möjlighet att påverka sin situation, Läroplan för förskolan 1998/16

Handlingsplan

Pedagogisk dokumentation och reflektioner tillsammans med barngrupperna
Processer följs upp i lokala arbetsplaner och projektplaner.
Förskolan arbetar med värderingsverktyg för att kartlägga och följa upp verksamheten.

När ska det följas upp

Januari och maj 2019

Hur ska det utvärderas

I lokal arbetsplan, pedagogisk dokumentation

Ansvarig

Förskollärarna har ett särskilt ansvar för avdelningens arbete, arbetslaget har ansvar att genomföra planering och utvärdering.
Förskolechefen har det övergripande ansvaret.

2.4 Förskola och hem

Föräldrarna ska ha möjlighet att inom ramen för de nationella målen vara med och påverka verksamheten i förskolan. Att förskolan är tydlig i fråga om mål och innehåll är därför en förutsättning för barnens och föräldrarnas möjligheter till inflytande." Läroplan för förskolan 1998/16

Målsättning

Ökat antal svarande i föräldraenkäten

Att föräldrar är nöjda med verksamheten och får information om förskolans mål och innehåll.

Handlingsplan

Introduktionsmöte i juni för nya föräldrar. Där förskolans uppdrag och introduktionen presenteras.

Unikum används som en lärplattform där föräldrar får insyn i verksamheten genom lärlogg och informationsbrev.

Föräldramöte HT 2018 där förskolans mål tydliggörs

Föräldraenkät i november 2018

Varje familj erbjuds minst ett utvecklingssamtal per år.

Ett förskoleråd per termin

När ska det följas upp

Januari och maj 2019

Hur ska det utvärderas

Föräldraenkäten är ett underlag för analys och utvärdering. Varje avdelning utvärderar samverkan förskola- förskola hem i lokal arbetsplan.

Ansvarig

Förskollärarna har ett särskilt ansvar för avdelningens arbete, arbetslaget har ansvar att genomföra planering och utvärdering.

Förskolechefen har det övergripande ansvaret.

2.5 Samverkan med förskoleklass, skolan och fritidshemmet

Målsättning

"Förskolan ska sträva efter att nå ett förtroendefullt samarbete med förskoleklassen, skolan och fritidshemmet för att stöda barnens allsidiga utveckling och lärande i ett långsiktigt perspektiv" Läroplan för förskolan 1998/16

Förskola och förskoleklass i Knivsta har kommungemensamma riktlinjer för samverkan.

Förskola och förskoleklass lärare träffas september, februari, april och maj för att planera och följa upp övergången.

När ska det följas upp

Januari och maj 2019

Hur ska det utvärderas

I lokal arbetsplan för avdelningarna med barn som går till förskoleklass

Ansvarig

Förskollärarna har ett särskilt ansvar för avdelningens arbete, arbetslaget har ansvar att genomföra planering och utvärdering.

Förskolechef har det övergripande ansvaret.

2.6 Uppföljning, utvärdering och utveckling

”Förskolans kvalitet ska kontinuerligt och systematiskt dokumenteras, följas upp, utvärderas och utvecklas. För att utvärdera förskolans kvalitet och skapa goda villkor för lärande behöver barns utveckling och lärande följas, dokumenteras och analyseras” Lpfö 98/16

Målsättning

Förskolans systematiska kvalitetsarbete ska vara välkänt av alla och gynna varje barns lärande och utveckling.

Handlingsplan

Verksamhetsplan och lokal arbetsplan ska följas upp kontinuerligt. Diamantens förskola använder pedagogisk dokumentation där reflektion är viktigt för att utveckla och följa upp verksamheten.

När ska det följas upp

Januari och maj 2019

Hur ska det utvärderas

I lokal arbetsplan, pedagogisk dokumentation

Ansvarig

Förskollärarna har ett särskilt ansvar för avdelningens arbete, arbetslaget har ansvar att genomföra planering och utvärdering.

Förskolechef har det övergripande ansvaret.

Jämställdhet mellan flickor och pojkar

”Vuxnas sätt att bemöta flickor och pojkar liksom de krav och förväntningar som ställs på dem bidrar till att forma flickors och pojkars uppfattning om vad som är kvinnligt och manligt. Förskolan ska motverka traditionella könsmonster och könsroller. Flickor och pojkar ska i förskolan ha samma möjligheter att pröva och utveckla förmågor och intressen utan begränsningar utifrån stereotypa könsroller” Läroplan för förskolan 1998/16

På Diamantens förskola ska alla barn oavsett kön få samma möjligheter att lyckas och utvecklas utifrån sina förutsättningar.

Handlingsplan

Kollegiala diskussioner på APT och arbetslagsmöten
Med stöd av värderingsverktyget (SPSM) kartläggs och analyseras lärandemiljöerna.

När ska det följas upp

Januari och maj 2018

Hur ska det utvärderas

Målet utvärderas i arbetslagen och sker genom analys av verksamhetsplan, lokal arbetsplan. Värderingsverktyg från SPSM ger också stöd i analys och utvärdering.

Ansvarig

Förskollärarna har ett särskilt ansvar för avdelningens arbete, arbetslaget har ansvar att genomföra planering och utvärdering.
Förskolechef har det övergripande ansvaret.

Förebyggande arbete kring barns hälsa

"Barns behov av särskilt stöd kan inte förstås som en egenskap hos barnet utan är alltid situationsbundet. Behovet av särskilt stöd är relaterat till vad som händer i mötet mellan barnet och de människor och den miljö som finns samt de aktiviteter som sker i förskolan" Allmänna råd för förskolan Skolverket 2013 "En god miljö i förskolan är inte bara utvecklande, utmanande och inbjuder till lek och lärande utan är också säker och hälsosam. Det är viktigt att se till att lokalernas storlek och utformning, miljöfaktorer som luft, ljud och ljus samt val av material är säkra och hälsosamma för barnen." Allmänna råd för förskolan Skolverket 2013

Målsättning

"Förskolechefen har ansvaret för förskolans kvalitet och har därvid, inom givna ramar, ett särskilt ansvar för att verksamheten utformas så att barn får det särskilda stöd och den hjälp och de utmaningar de behöver" (Lpfö 98/16)
Förskolan bedriver ett barnhälsoarbete där alla barn på förskolan får sina behov tillgodosedda.

Att alla barn får utveckla sin motorik och förståelse för vikten av att värna om sin hälsa. En stor del av barnens dagar på förskolan vistas de utomhus, det är därför viktigt att utemiljön stimulerar och utmanar barnen.

Handlingsplan

Förskolan ska revidera den lokal barnhälsoplanen vilken finns med i årshjulet.
Samarbete för handledning och konsultation med specialpedagog samt genomförande av individuella handlingsplaner när behov uppstår.
Om ett enskilt barn behöver extra stöd tas kontakt med förskolechef som med stöd från elevhälsan planerar och följer upp fortsatta insatser. Vårdnadshavarna ska vara delaktiga och insatta i handlingsplaner.

Riktlinjer kring hygien samt utifrån riktlinjerna "när barnet är sjukt" och "Smitta i förskolan" är också viktiga dokument och viktig litteratur kring barnens hälsa som används av pedagogerna och föräldrarna.

På Diamantens förskola ska i största mån tas hänsyn till giffria material vid inköp av material till förskolan.

På Diamantens förskola serveras mat som är näringsrik och hälsosam. Köket strävar efter att servera mat tillagad från grunden och med mycket grönsaker.

När ska det följas upp

Januari och maj 2019

Hur ska det utvärderas

I lokal arbetsplan, pedagogisk dokumentation

Ansvarig

Förskollärarna har ett särskilt ansvar för avdelningens arbete, arbetslaget har ansvar att genomföra planering och utvärdering.

IKT

Målsättning

Att IKT ska vara ett naturligt verktyg som stödjer barn och pedagoger i ett gemensamt lärande.

Handlingsplan

Diamantens förskola har en IKT plan som revideras varje år.

LIKA kartläggning ska göras oktober 2018 Verktøygen består av tre delar: skattning, sammanfattning respektive handlingsplan.

Förskollärarna och barnskötarna använder sig av digital teknik på våra arbetslagsmöten/avdelningsmöten för att tydliggöra barnens läroprocesser.

Teknisk och praktisk utbildning behövs för att bättre kunna arbeta med vår utrustning.

Förskolan gör en inventering av pedagogernas olika behov av utbildning, därefter utformas en utbildningsplan.

Vi skapar möten då barnen med teknikens hjälp lär tillsammans.

Office teams används vid dokumentation och unikum för att påvisa barnens läroprocesser.

När ska det följas upp

Januari samt maj 2019

Hur ska det utvärderas

Utvärderingen kommer att göras i arbetslagen och ledas av arbetslagsledare och förskolechef. Utvärderingen sker systematiskt under året.

Förskolan kommer att använda LIKA för att följa upp IKT.

Ansvarig

Förskolechefen har det övergripande ansvaret. IKT pedagogen har ett särskilt uppdrag att leda arbetet med IKT på Gredelby förskola. Arbetslagsledarna har ett ansvar att leda och fördela arbetet i arbetslagen. Förskollärarna har ett särskilt ansvar enligt Lpfö 98/16 och arbetslaget har ett ansvar att genomföra och utvärdera uppdraget.

Synpunkter och klagomål

På Diamantens förskola ska synpunkter och klagomål följas upp och dokumenteras och vara en del i förskolans kvalitets och förbättringsarbete.

Handlingsplan

Synpunkts- och klagomålshantering Knivsta kommuns riktlinjer, antagen av kommunledningen december 2007.

Förskolan arbetar utifrån kommunens plan för synpunkter och klagomål. Det innebär att vi använder den blankett som finns och uppmuntrar föräldrarna att lämna sina synpunkter på den. Ibland inkommer synpunkter via mail eller i det dagliga bemötandet. Vi gör då en notering om detta för vår egen del om det är en synpunkt eller ett klagomål som löses direkt men om det är något vi inte kan lösa direkt ber vi föräldrarna fylla i blanketten. Vi möter föräldrarnas klagomål eller synpunkter genom att vi följer riktlinjerna, lyssnar, åtgärdar, återkopplar och dokumenterar. Blanketten följs upp och utvärderas i enlighet med kommunens riktlinjer.

När ska det följas upp

Synpunkter och klagomål följs upp kontinuerligt och i januari samt maj utvärderas synpunkter och klagomål

Hur ska det utvärderas

Utvärdering av synpunkts och klagomålshantering sker av förskolechef och biträdande förskolechef, arbetslagen en gång per termin. Vårdnadshavarnas nöjdhet mäts i föräldraenkät.

Ansvarig

Alla på förskolan har ett ansvar att ta emot och ge ett bra bemötande när det inkommer synpunkter och klagomål. Förskolechefen har det övergripande ansvaret att följa upp och dokumentera inkomna synpunkter och klagomål.